

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 30 日

事業所名 児童デイサービスルピナス 保護者等数(児童数) 14 回収数 9 割合 64 %

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			広くて、自然豊かな場所にあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3		どの先生が何の資格を持っておられるかわかりません。	パンフレットや入所時に説明はしていますが、今後も連絡を密にしたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		把握していませんが、子供達へ合わせていると思います	玄関以外はバリアフリー状態です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9				音楽療法、お絵かき教室は定期的に行い、SSTやビジョントレーニングなどを行っています。児童それぞれの個性に合わせた遊びをしたり、海や川、公園も近いので思いっきり動き回っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	1		児童館や公園などで行っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			送迎時に行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8		1	定期的に届くおたよりにて子供達の様子がわかり、安心です	送迎時に行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1		送迎時に直接か、電話にて対応している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	2		親の会の活動は行われておらず、開催を検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3			苦情があった場合には、直ちに職員に周知し、対策を話し合い素早く対応している。その内容については連絡帳などで保護者につたえています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2	1		連絡帳を活用している	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		活動の様子をフェイスブックやインスタグラムで見ることができます
	14	個人情報に十分注意しているか	8	1		書類保管棚を施錠して許可なく持ち出せないようにしている
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	1	各対応マニュアルを作成して、面談等に説明している。緊急な場合はコピーして帰宅時に配っている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	1	避難場所は公民館や近くの公園です。避難訓練は学校の長期休暇時に行っており、結果は広報誌やフェイスブックに掲載している
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		入所時より楽しんでいます
	18	事業所の支援に満足しているか	6	3		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。